

**WCAG-EM rapport**  
**Bloemendaalsamen.nl**  
**(Gemeente Heemstede**  
**Bloemendaal)**

2024-06-07

# Over dit onderzoek

*Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM*

## Opdrachtgever en systeem

Bloemendaalsamen.nl (Gemeente Heemstede Bloemendaal)

## Steekproef

- <https://www.bloemendaalsamen.nl/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/?s=bloemendaal>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/zomeractiviteiten-jongerenwerk-welzijn-bloemendaal-12-06-2024/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/nieuws/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/over-ons/>
- \* <https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidieaanvraag/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/10/Privacyverklaring-BloemendaalSamen.pdf>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidie-check/>
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/404>
- [https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen\\_StapvoorStap\\_Nieuwe\\_activiteit.pdf](https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen_StapvoorStap_Nieuwe_activiteit.pdf)
- <https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2023/11/Jaarverslag-2022-Adviesraad-BloemendaalSamen.pdf>

## Omvang van de analyse en beperkingen

Alle pagina's onder <https://www.bloemendaalsamen.nl/>

Achter de inlog buiten scope.

## **Type test**

Volledig

## **Technologieën die in de website/ app worden gebruikt**

HTML5, CSS, PDF, WAI-ARIA, JavaScript, SVG, DOM

## **Opdrachtgever**

Gemeente Bloemendaal Heemstede

## **Onderzoeker**

Dana de Jong

## **Gebruikte tools en browsers**

- Adobe Acrobat Pro
- aXe Devtools
- headingsMap
- Landmarks
- Stylus
- Colour Contrast Analyzer
- Voice Over
- Wave
- Google Chrome Versie 125
- Safari 17.5

## **Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt**

WCAG 2.1 niveau AA

## **Management samenvatting**

De website heeft 25 van de 47 criteria behaald (3 criteria zijn niet van toepassing). De website heeft een score van 56% behaald, op basis van 15

pagina's, die zorgvuldig zijn uitgekozen om een representatief beeld te geven van de website. Pdf-documenten worden ook als pagina's meegeteld.

Het is zichtbaar dat er pogingen zijn gedaan om de toegankelijkheid te verbeteren. Met de verdere bevindingen in dit rapport zal de toegankelijkheid nog meer verbeteren. Er zijn veel bevindingen gedaan die zich herhalen op andere pagina's, dus let goed op bij het aanmaken van nieuwe pagina's dat deze fouten niet worden herhaald.

Hieronder zijn een aantal concrete verbeterpunten te vinden, in aanvulling op de rest van het rapport, waar wij per criterium uitleggen wat werkt en wat meer aandacht nodig heeft om volledig toegankelijk te zijn:

- Op alle webpagina's is de focusindicator niet zichtbaar. Wanneer mensen een toetsenbord gebruiken om door de website te navigeren, moeten ze op elk moment kunnen zien welk element geselecteerd is door middel van een zichtbare rand of omtrek (2.4.7 Focus zichtbaar).
- Op alle webpagina's zijn kleurcontrasten gevonden die onvoldoende contrast hebben. Bijvoorbeeld het lichtblauw en wit hebben een contrastverhouding van 3,9:1, zoals bij de links in de tekst en de knoppen in de footer (1.4.3 Contrast (minimum)).
- Er zijn meerdere knoppen die niet bedienbaar zijn met het toetsenbord, bijvoorbeeld de zoekfunctie in de header en de selectievakken op de pagina Kom ik in aanmerking voor subsidie? (2.1.1 Toetsenbord).
- De pdf-documenten hebben geen titel of een onjuiste titel (2.4.2 Paginatitel). Daarnaast zijn ze niet voorzien van toegankelijkheidstags of zijn ze niet op correcte wijze getagd (1.3.1 Info en relaties).

Als laatste willen wij nog een paar punten uitlichten. Dit zijn geen eisen vanuit de WCAG 2.1 niveau AA, maar naar onze mening wel belangrijke punten om mee te nemen in de toekomst om de website toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken:

- Advies is om de titel en de kop van een webpagina hetzelfde te benoemen. Bijvoorbeeld op de webpagina waarbij de kop Over ons heet en het titel-attribuut Wie is BloemendaalSamen heet. Dit kan verwarring veroorzaken bij de gebruiker.
- Het hamburgermenu (bijvoorbeeld in mobiele weergave) is niet te sluiten met de esc-toets. Hierdoor is het element niet makkelijk te sluiten voor mensen die met het toetsenbord door de pagina navigeren, ze moeten namelijk eerst de sluitknop van het navigatiemenu vinden om het te kunnen sluiten.
- Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op de pagina Zomeractiviteiten voor jongeren bij de contactpersoon, zijn de telefoonnummers en e-mailadressen niet als link opgemaakt. Hierdoor is het lastiger voor toetsenbord gebruikers om de link te selecteren.
- Op alle webpagina's zijn er in de footer animaties die geactiveerd worden, bijvoorbeeld bij de Plaats je activiteit-knop. Deze animaties kunnen afleidend werken of duizeligheid opwekken bij gebruikers (WCAG 2.1 niveau AAA 2.3.3 Animatie uit interacties).

# Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
25	22	3	50	56 %

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn	Voldoende	9
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud	Onvoldoende	11
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)		
Niet van toepassing		20
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)	Voldoende	21
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	22
1.2.4 Bijschriften (live)	Niet van toepassing	24
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	25
1.3.1 Info en relaties	Onvoldoende	27
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Voldoende	39
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken	Voldoende	40
1.3.4 Weergavestand	Voldoende	41
1.3.5 Identificeer het doel van de input	Onvoldoende	42
1.4.1 Gebruik van kleur	Onvoldoende	44
1.4.2 Audiobesturing	Voldoende	47
1.4.3 Contrast (minimaal)	Onvoldoende	48
1.4.4 Formaat wijzigen	Voldoende	51

1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Voldoende	52
1.4.10 Reflow	Onvoldoende	53
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	56
1.4.12 Tekstafstand	Voldoende	59
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	60
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	61
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	65
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	66
2.2.1 Instelbare timing	Voldoende	67
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	68
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	69
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	70
2.4.2 Paginatitel	Onvoldoende	72
2.4.3 Volgorde	Onvoldoende	74
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	77
2.4.5 Meerdere manieren	Voldoende	80
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	81
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Onvoldoende	82
2.5.1 Aanwijzergebaren	Voldoende	84
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	85
2.5.3 Label in Naam	Voldoende	86
2.5.4 Bewegingsactivering	Voldoende	87
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	88
3.1.2 Taal van onderdelen	Onvoldoende	89

3.2.1 Focus	<b>Voldoende</b>	.....	91
3.2.2 Invoer elementen	<b>Voldoende</b>	.....	92
3.2.3 Logische navigatie	<b>Voldoende</b>	.....	93
3.2.4 Consistente identificatie	<b>Onvoldoende</b>	.....	94
3.3.1 Fout identificatie	<b>Onvoldoende</b>	.....	96
3.3.2 Labels en instructies	<b>Onvoldoende</b>	.....	98
3.3.3 Fout suggestie	<b>Onvoldoende</b>	.....	100
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)			
<b>Niet van toepassing</b>		.....	102
4.1.1 Parsing	<b>Voldoende</b>	.....	103
4.1.2 Naam, rol, waarde	<b>Onvoldoende</b>	.....	104
4.1.3 Statusberichten	<b>Voldoende</b>	.....	108
.....			



**Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn**

**U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript**

**Voldoende**

## **Toelichting**

**Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware**

**Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen**

**U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.**

**Voldoende**

## **Toelichting**

**Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.**

**U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina**

**Voldoende**

## **Toelichting**

**Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.**

## 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

**U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen**

Onvoldoende

### Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

## Bevindingen per richtlijn

### Afbeelding zonder tekstueel alternatief

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er zijn een informatieve afbeeldingen zonder tekstueel alternatief gevonden. Zie:

**De afbeelding “Deel deze activiteit” bevat essentiële tekst op de pagina Zomeractiviteiten voor jongeren, er is geen tekstueel alternatief beschikbaar. Dit probleem komt voor op:**

#### Zomeractiviteiten voor jongeren (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/zomeractiviteiten-jongerenwerk-welzijn-bloemendaal-12-06-2024/>

)



**Het pdf-document. Er zijn afbeeldingen in de pdf-document die niet voorzien zijn van een alternatieve tekst. Bijvoorbeeld het BloemendaalSamen logo in het pdf-document jaarverslag en de afbeelding in het Hoe plaats je een leuke activiteit op BloemendaalSamen pdf. Dit probleem komt voor op:**

**Jaarverslag 2022 (pdf) (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2023/11/Jaarverslag-2022-Adviesraad-BloemendaalSamen.pdf>

)

### **Hoe plaats je een leuke activiteit op BloemendaalSamen (pdf) (**

[https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen\\_StapvoorStap\\_Nieuwe\\_activiteit.pdf](https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen_StapvoorStap_Nieuwe_activiteit.pdf)

)

**WCAG SC: 1.1.1**

**EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1**

**Aceit: U201**

## **Icoon zonder alternatieve tekst**

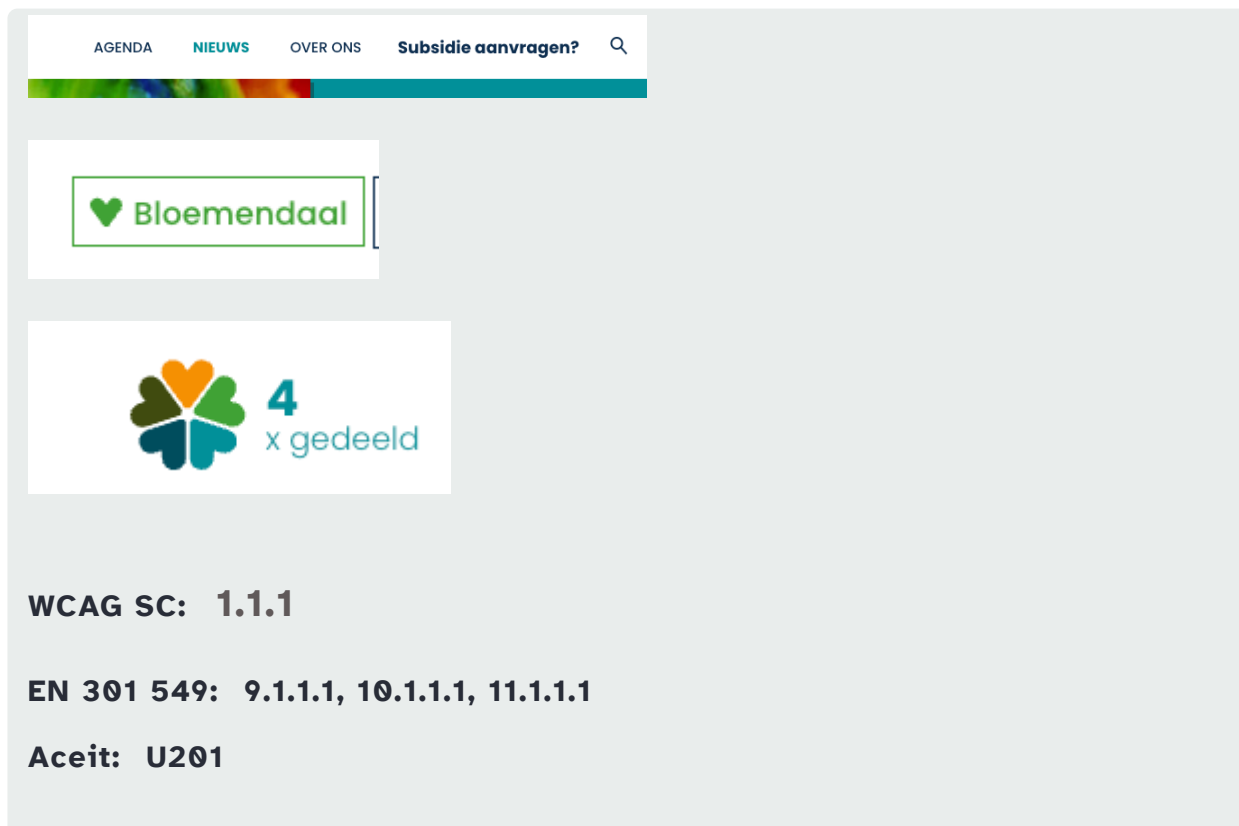
**Prioriteit: Gemiddeld**

**Status: Open**

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er zijn iconen gevonden zonder alternatieve tekst. Iconen hebben nu een titel en beschrijving terwijl het alleen een alternatieve tekst nodig zou moeten hebben. Bijvoorbeeld het vergrootglas-icoon in de header, het vergootglas icoon op pagina 404, het Bloemensamen logo en groene hartje logo op de pagina Zomeractiviteiten voor jongeren (zie afbeeldingen). Dit probleem komt voor op:

**Alle webpagina's**



**U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief**

**Onvoldoende**

## Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

**Bevindingen per richtlijn**

## Iconen niet opgemaakt als decoratief

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er zijn decoratieve iconen gevonden die niet te negeren zijn voor hulptechnologie. De iconen hebben overbodige alt-tekst. Dit gaat over de iconen onder de kop wat we tot nu toe bereikt hebben. Omdat de iconen een al-tekst hebben, worden nu dingen dubbel voorgelezen voor schermlezers. Dit probleem komt voor op:

 <b>1.160</b> Activiteiten georganiseerd Elk jaar worden er meer activiteiten geplaatst, doe je ook mee?	 <b>338</b> Subsidie aanvragen Buurtfeestjes of grotere subsidies, weet ons te vinden!	 <b>301</b> Goedgekeurde aanvragen Het merendeel van de subsidies worden goedgekeurd	 <b>40.199</b> bezoekers op BloemendaalSamen Al deze activiteiten hebben voor duizenden bezoekers gezorgd
--	--	--	---

### Homepage (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/>

### )

**WCAG SC: 1.1.1**

**EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1**

**Aceit: U202**

## Afbeelding niet opgemaakt als decoratief (pdf-document)

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status: Open**

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Het pdf-document bevat afbeeldingen die niet zijn voorzien van een leeg alt-attribuut. Het pdf-document heeft een afbeelding die decoratief is, maar geen leeg alt-attribuut heeft.

Bijvoorbeeld de collage op pagina 1 van pdf Jaarverslag 2022. Dit probleem komt voor op:

#### **Jaarverslag 2022 (pdf) (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2023/11/Jaarverslag-2022-Adviesraad-BloemendaalSamen.pdf>

**)**

**WCAG SC: 1.1.1**

**EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1**

**Aceit: U202**

### **Niet-informatiedragend elementen die niet als decoratief is opgemaakt**

**Prioriteit: Gemiddeld**

**Status: Open**

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een niet-informatiedragend element gevonden dat niet als decoratief is opgemaakt. Er zijn niet-informatiedragende elementen (>) die niet zijn opgemaakt als decoratief, bijvoorbeeld de lijst Het



laatste nieuws bevat >. Dit probleem komt voor op:

**Vacature werkgroep toegankelijk Bloemendaal (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>

)

**WCAG SC: 1.1.1**

**EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1**

**Aceit: U202**

**U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft**

**Voldoende**

## **Toelichting**

**Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.**

**Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.**

**U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft**

Onvoldoende

## Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

Bevindingen per richtlijn

### Plattegrond zonder titel of beschrijving

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een plattegrond gevonden zonder titel of beschrijving. Hierdoor weten schermlezergebruikers niet wat deze component inhoud. Dit probleem komt voor op:

#### Zomeractiviteiten voor jongeren (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/zomeractiviteiten-jongerenwerk-welzijn-bloemendaal-12-06-2024/>

)

**WCAG SC:** 1.1.1

**EN 301 549:** 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

**Aceit: U212**

## **1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)**

**U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

**Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden**

## 1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

**U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling**

**Voldoende**

### Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

## 1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

**U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's**

Onvoldoende

### Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

**Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.**

**Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.**

Er zijn uitzonderingen:

**Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.**

**Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.**

Bevindingen per richtlijn

**Vooraf opgenomen video zonder audiobeschrijving**

**Prioriteit: Gemiddeld**

**Status: Open**

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

**Er is een vooraf opgenomen video met audio gevonden, zonder audiodescriptie van de visueel gepresenteerde informatieve inhoud van de video. Dit probleem komt voor op:**

#### **Homepage (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/>

**)**

**WCAG SC: 1.2.3**

**EN 301 549: 9.1.2.3, 10.1.2.3**

**Aceit: U213**

## **1.2.4 Bijschriften (live)**

**U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**



## 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

**U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media**

Onvoldoende

### Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving:

[https://www.youtube.com/watch?v=O7j4\\_aP8dWA](https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA)

Bevindingen per richtlijn

#### Vooraf opgenomen video zonder audiobeschrijving

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een vooraf opgenomen video met audio gevonden, zonder audiodescriptie van de visueel gepresenteerde informatieve inhoud

**van de video. Dit probleem komt voor op:**

**Homepage (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/>

**)**

**WCAG SC: 1.2.5**

**EN 301 549: 9.1.2.5, 10.1.2.5, 11.1.2.5**

**Aceit: U208**

## 1.3.1 Info en relaties

**U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

#### **Koppen zijn niet programmatisch opgemaakt**

**Prioriteit: Gemiddeld**

**Status: Open**

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een kop gevonden die niet is opgemaakt als kop in de code, ze zijn dus niet opgemaakt als header in de code. Bijvoorbeeld op de Toegankelijkheidspagina is "wat kunt u van ons verwachten?" visueel een kop, maar zijn niet in de code opgemaakt als header, ze hebben alleen een <strong>. Dit probleem komt voor op:

#### **Toegankelijkheidspagina (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/toegankelijkheid/>

**)**

#### **Zomeractiviteiten voor jongeren (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/zomeractiviteiten-jongerenwerk-welzijn->

bloemendaal-12-06-2024/

)

### **Vacature werkgroep toegankelijk Bloemendaal (**

<https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>

)

**WCAG SC: 1.3.1**

**EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.**

**Aceit: U302**

## **Kopniveaus niet logisch**

**Prioriteit: Gemiddeld**

**Status: Open**

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

De niveaus en volgorde van de koppen (h-elementen) gebruikt op de pagina zijn niet logisch en kunnen verwarrend werken voor de gebruiker. Het is belangrijk om erop te letten dat de verschillende kopniveau's goed genest zijn; het gebruik van de verschillende niveaus dient te gebeuren op basis van de functie en niet de styling. Ook is het aan te raden geen kopniveau's over te slaan. Op de Homepage heeft het eerste nieuwsartikel hetzelfde kopniveau als als de kop "Het laatste nieuws van BloemendaalSamen", dit veroorzaakt verwarring omdat de daaropvolgende nieuwsartikelen dus daaronder vallen. Dit probleem komt voor op:

## Homepage (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/>

)

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

**U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen**

**Voldoende**

## Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

**U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst**

**Onvoldoende**

## Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden

voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

### Bevindingen per richtlijn

#### Er is gebruikt gemaakt van om witruimte te creëren

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een `<br>` om witruimte te creëren.

Bijvoorbeeld tussen de kop "Wat doet de werkgroep" en de lijst. Dit probleem komt voor op:

#### Vacature werkgroep toegankelijk Bloemendaal (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>

)

**WCAG SC:** 1.3.1

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U304

**U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code**

**Voldoende**

## Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

**Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen**  
**Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen**  
**Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen**

**U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten**

**Voldoende**

## **Toelichting**

**Informatie over het blockquote element kan je vinden op:**

**<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>**

**Informatie over het q element kan je vinden op:**

**<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>**

**Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.**

**U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA** **Voldoende**

## **Toelichting**

**WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor \*Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,\* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.**

**Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken.**

Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

## U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Voldoende

### Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

**row = een rij**

**col = een kolom**

**rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element**

**colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element**

**In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.**

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.



## **U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

## **U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt met het caption-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

## **U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

## **U317: Formulievelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

## **U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met `form control`. Als het nodig is, kan je `aria-label` gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan `form control` zonder deze visueel te tonen.

## U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Voldoende

### Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

## U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

### Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

## Het pdf-document is niet getagd

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf is niet gecodeerd waardoor deze niet toegankelijk is met ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Daarnaast is het niet mogelijk om de pdf op koppen, lijsten, tabellen en ander gebruik van codestructuur te toetsen. Dit probleem komt voor op:

Hoe plaats je een leuke activiteit op BloemendaalSamen (pdf)  
(  
[https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen\\_StapvoorStap\\_Nieuwe\\_activiteit.pdf](https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen_StapvoorStap_Nieuwe_activiteit.pdf)  
)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

## Het pdf-document heeft een verkeerde tag opmaak

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf heeft wel een tag- of elementenstructuur, maar deze is niet goed opgebouwd, waardoor de tags niet voldoende overeenkomen met de

semantische structuur. Het is belangrijk de tags altijd goed te controleren, met name als je software gebruikt om de tags automatisch toe te voegen, zodat hulpsoftware het document goed uit kan lezen. Bijvoorbeeld niet alle visuele koppen zijn getagd als header. Dit probleem komt voor op:

Privacyverklaring (pdf) (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/10/Privacyverklaring-BloemendaalSamen.pdf>

)

Jaarverslag 2022 (pdf) (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2023/11/Jaarverslag-2022-Adviesraad-BloemendaalSamen.pdf>

)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

**U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulierveld zijn in de code aan dit formulierveld gekoppeld**

**Voldoende**

## Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik `aria-labelledby` als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het `aria-describedby` als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

## **U631: Het menu staat binnen een nav-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websit navigatie.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

#### Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

### U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

#### Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

## 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

**U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten**

**Voldoende**

### Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.



## 1.3.4 Weergavestand

**U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties**

**Voldoende**

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

**U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak**

Onvoldoende

### Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut `autocomplete` gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

#### Invoerveld zonder `autocomplete` attribuut

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder het juiste `autocomplete`-attribuut, terwijl deze wel bestaat in de HTML 5.2, zoals gespecificeerd in sectie 7 van de WCAG. Zie: Het invoerveld Emailadres in de footer heeft geen `autocomplete` attribuut. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [1.3.5](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

**Aceit:** U406

## 1.4.1 Gebruik van kleur

**U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden**

Onvoldoende

### Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevindingen per richtlijn

**De kalender bij de Filter op datum-knop is de huidige datum alleen te onderscheiden met kleur**

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

De kalender bij de Filter op datum-knop is de huidige datum alleen te

onderscheiden met kleur.

**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U403

## U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur

Onvoldoende

### Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

Bevindingen per richtlijn

### Links binnen de tekst zijn alleen te onderscheiden door middel van kleur

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link gevonden binnen tekst, waarbij kleur het enige visuele middel is om het verschil tussen de link en tekst te zien. De blauwe links in de tekst zijn alleen te onderscheiden door de kleur. Er zou ook

bijvoorbeeld een *underline* toegevoegd moeten worden, zodat de link niet alleen door middel van kleur onderscheiden kan worden ten opzichte van de rest van de tekst. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U404

## 1.4.2 Audiobesturing

**U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld**

**Voldoende**

### Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

## 1.4.3 Contrast (minimaal)

**U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond**

Onvoldoende

### Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Tekst met onvoldoende contrast

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie:

Het contrast van de placeholder met de achtergrond is onvoldoende (3,7:1). Dit probleem komt voor op:

Alles over subsidie aanvraag (



<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidieaanvraag/>  
)

De donkerblauwe tekst op de Volgende-knop heeft onvoldoende contrast met de blauwe achtergrond (3,5:1). Dit probleem komt voor op:

Kom ik in aanmerking voor subsidie? (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidie-check/>  
)

De gekleurde labels met daarin tekst hebben onvoldoende contrast met de witte achtergrond. Bijvoorbeeld het groene label Bloemendaal heeft een contrast van 3,3:1. En het gele label Overveen heeft een contrast van 2,4:1. Dit probleem komt voor op:

Vacature werkgroep toegankelijk Bloemendaal (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>)Agenda  
(<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>)

Het groen en wit hebben onvoldoende contrast (3,3:1). Dit komt voor bij bijvoorbeeld de groene knoppen van de cookiemelding met witte tekst. Het wit en blauw hebben onvoldoende contrast (3,9:1). Dit komt voor bij bijvoorbeeld de witte knoppen met blauwe tekst (Plaats je activiteit-knop en Aanmelden-knop) in de footer. Ook is dit contrast te zien bij de links in de tekst. Ook op de pagina Activiteiten hebben de labels onvoldoende contrast. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

De rode tekst van de foutmelding heeft onvoldoende contrast met de witte achtergrond (3,7:1). Dit probleem komt voor op:

Contact (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>  
)

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## 1.4.4 Formaat wijzigen

### U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

## Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

**U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

## 1.4.10 Reflow

**U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm**

Onvoldoende

### Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

#### reCAPTCHA blokkeert content in reflow

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

In reflow valt de reCaptcha over de content heen, hierdoor is deze content niet zichtbaar voor de gebruiker. Voornamelijk de links Privacy Policy en Toegankelijkheidsverklaring hebben een slechte leesbaarheid hierdoor. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [1.4.10](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

**Aceit:** U501

## Deel van tekst of knop valt weg in reflow

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie:

In reflow valt een deel van de tekst op de Wie is BloemendaalSamen-knop weg. Dit komt doordat de witte tekst buiten het gebied van de knop valt en op de witte achtergrond is dit niet te lezen. Dit probleem komt voor op:

Contact (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>  
)

In reflow valt een deel van een kop weg. In reflow valt er een deel van de kop "Handhavingsprocedure" weg. Dit probleem komt voor op:

Toegankelijkheidspagina (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/toegankelijkheid/>  
)

**WCAG SC:** [1.4.10](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

**Aceit:** U501

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

**U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.**

Onvoldoende

### Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Knop met onvoldoende contrast

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie:

De knop met het kruisje-icoon waarmee de cookiemelding kan worden weggeklikt, heeft onvoldoende contrast (1,8:1). Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's





De reactie plaatsen-knop heeft onvoldoende contrast met de naastgelegen kleur. Er is een contrastverhouding van 1,1:1. Dit probleem komt voor op:

Vacature werkgroep toegankelijk Bloemendaal (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/vacature-werkgroep-toegankelijk-bloemendaal/>  
)

A screenshot of a form element. It features a label 'Site' above an empty rectangular input field. Below the input field is a button labeled 'Reactie plaatsen'.

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## Invoerveld met onvoldoende contrast

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld gevonden met een rand of achtergrondkleur, met een te laag contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie: Het invoerveld van de zoekbalk heeft geen contrast met de omliggende kleuren. Dit

probleem komt voor op:

404 (  
**<https://www.bloemendaalsamen.nl/404>**  
)

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## 1.4.12 Tekstafstand

**U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit**

**Voldoende**

### Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

## 1.4.13 Content bij hover of focus

**U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden**

**Voldoende**

### Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

## 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

**U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord**

Onvoldoende

### Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

\*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

\*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

\*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

## Niet alle websitefunctionaliteit kan worden gebruikt met alleen een toetsenbord

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Niet alle websitefunctionaliteit kan worden gebruikt met alleen een toetsenbord. Zie:

De keuzeopties (radiobuttons) bij Kom ik in aanmerking voor subsidie zijn niet toetsenbord toetsenbord bedienbaar. Dit is wel goed gedaan bij de radiobuttons op de pagina Subsidie aanvraag. Dit probleem komt voor op:

Kom ik in aanmerking voor subsidie? (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidie-check/>  
)

Ben je inwoner van de gemeente Bloemendaal en/of ga je een activiteit voor de inwoners van Bloemendaal organiseren

- Ja, ik ben inwoner van de gemeente Bloemendaal
- Ja, ik vertegenwoordig een (buurt)vereniging, sportclub of stichting
- Nee, ik woon niet in Bloemendaal. Maar ik organiseer een activiteit voor en door Bloemendalers
- Nee, ik woon niet in de gemeente Bloemendaal

De labels met verschillende categorieën en de filter op datum-knop (en de daarbijbehorende kalender) zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Dit probleem komt voor op:

Agenda (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>  
)



De zoek-knop in de header is niet toetsenbord bedienbaar. Dit probleem komt voor op:

## Alle webpagina's

De uitklapbare onderdelen, bijvoorbeeld onder Veelgestelde vragen, zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Dit probleem komt voor op:

Contact (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>  
)

Alles over subsidie aanvraag (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidieaanvraag/>  
)

**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

### Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.



## 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

**U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).**

**Voldoende**

### Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

## 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

**U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken**

**Voldoende**

### Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

## 2.2.1 Instelbare timing

**U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

**U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.**

Voldoende

### Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

**U431: Content die automatisch ververst, moet pauzeerbaar zijn**

Voldoende

## 2.3.1 Minder dan drie flitsen

**U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde**

**Voldoende**

### Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

## 2.4.1 Skip blokken

**U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud**

Onvoldoende

### Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

#### Er is geen skiplink aanwezig

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen skip-link of andere bypass-methode gevonden, maar deze is wel nodig. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.1

## **U632: De content van de pagina staat binnen een main-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

## 2.4.2 Paginatitel

### U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel

Onvoldoende

## Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

Bevindingen per richtlijn

### Het pdf-document mist een titel of heeft een verkeerde titel

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De titel van het document klopt niet met de inhoud. De titel van het pdf-document is "Copy of BloemendaalSamen" dit geeft niet een beschrijvende en informatieve titel. Dit probleem komt voor op:

Hoe plaats je een leuke activiteit op BloemendaalSamen (pdf)  
(  
[https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen\\_StapvoorStap\\_Nieuwe\\_activiteit.pdf](https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen_StapvoorStap_Nieuwe_activiteit.pdf)  
)

Er is een pdf zonder titel. Dit probleem komt voor op:



Privacyverklaring (pdf) (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/10/Privacyverklaring-BloemendaalSamen.pdf>

)

Jaarverslag 2022 (pdf) (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2023/11/Jaarverslag-2022-Adviesraad-BloemendaalSamen.pdf>

)

**WCAG SC:** [2.4.2](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.2, 10.2.4.2

**Aceit:** U418

## 2.4.3 Volgorde

### U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

## Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

### De cookiemelding zit achteraan in de DOM

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De cookiemelding staat aan het einde van de pagina en daardoor aan het einde van de tabvolgorde. Je zou deze eerder vooraan verwachten. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

**Aceit:** U609

## Focusindicator verlaat menu, maar menu sluit niet

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator verlaat het zichtbare gebied zonder het menu te sluiten. De focusindicator moet in het menu doorlopen totdat een optie is geselecteerd, of het menu moet worden gesloten. Dit gebeurt wanneer het menu geopend kan worden via het hamburgermenu. Dus wanneer de website is weergegeven in mobiele weergave/200% herschalen of reflow. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

**Aceit:** U609

## 2.4.4 Doel van de link (in context)

**U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt**

Onvoldoende

### Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

#### **Link is afbeelding zonder alt**

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een link die enkel uit een afbeelding zonder alternatieve tekst bestaat, daardoor is het doel van de link niet programmatisch te onderscheiden. De Facebook en Instagram iconen in de footer zijn afbeeldingen zonder een alternatieve tekst. Deze afbeeldingen moeten voorzien zijn van een alt tekst, zodat de gebruiker weet waar de afbeelding naartoe linkt. Dit geldt ook voor de social media iconen op de pagina Zomeractiviteiten voor jongeren. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## Linkdoel is onvoldoende duidelijk uit linktekst

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link gevonden waarvan het doel niet duidelijk is uit alleen de linktekst. Het linkdoel van de links "meer info" zijn onvoldoende duidelijk.

Dit probleem komt voor op:

Agenda (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>

)

Homepage (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/>

)

Nieuws (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/nieuws/>

)

**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## 2.4.5 Meerdere manieren

**U414: Er is meer dan één manier om content te vinden**

**Voldoende**

### Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.



## 2.4.6 Koppen en labels

**U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel**

**Voldoende**

### Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

## 2.4.7 Toetsenbord begeleiding

**U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.**

Onvoldoende

### Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Bevindingen per richtlijn

## De focusindicator is niet zichtbaar

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator is niet zichtbaar, dat hindert de mogelijkheid om de website te gebruiken omdat het daardoor onmogelijk wordt te navigeren met behulp van het toetsenbord. De focusindicator is waarschijnlijk uitgezet voor de hele website door middel van styling met css, dit zou echter aangezet moeten worden. De focusindicator is op de gehele website niet zichtbaar, behalve op de 404 pagina. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.7](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

**Aceit:** U605

## 2.5.1 Aanwijzergebaren

**U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is**

**Voldoende**

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

**U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

## 2.5.3 Label in Naam

**U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

### U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Voldoende

## Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

## 3.1.1 Taal van pagina

**U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

#### Het pdf-document heeft geen taal gedefinieerd

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf heeft geen taal gedefinieerd. Hierdoor kan de schermlezer de pdf niet begrijpen. Dit probleem komt voor op:

Hoe plaats je een leuke activiteit op BloemendaalSamen (pdf)  
(  
[https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen\\_StapvoorStap\\_Nieuwe\\_activiteit.pdf](https://www.bloemendaalsamen.nl/wp-content/uploads/2019/07/BloemendaalSamen_StapvoorStap_Nieuwe_activiteit.pdf)  
)

**WCAG SC:** [3.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

**Aceit:** U416



## 3.1.2 Taal van onderdelen

**U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

Bevindingen per richtlijn

#### De taal van de titel van de pagina is onjuist

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een onderdeel in de content gevonden, opgemaakt in een andere taal dan is ingesteld op de pagina en niet zo in de code opgemaakt. Zie: De taal van de titel van de pagina is onjuist. De titel van de pagina is in het Engels (You searched for bloemendaal - Bloemendaal Samen) terwijl de pagina in het Nederlands is ingesteld. Dit probleem komt voor op:

Zoeken (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/?s=bloemendaal>  
)

**WCAG SC:** [3.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.3.1.2, 10.3.1.2

**Aceit:** U417

## 3.2.1 Focus

**U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst**

**Voldoende**

## 3.2.2 Invoer elementen

**U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging**

**Voldoende**

### Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

### 3.2.3 Logische navigatie

**U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde**

**Voldoende**

## Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

## 3.2.4 Consistente identificatie

**U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

Bevindingen per richtlijn

#### **Pagina heeft afwijkende titel ten opzichte van navigatiemenu**

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een element gevonden met een afwijkende opmaak ten opzichte van andere elementen op de website met dezelfde functionaliteit. De pagina Activiteiten heeft een <H1> en titel-attribuut die hetzelfde zijn, maar in het navigatiemenu staat deze pagina als Agenda. Dit probleem komt voor op:

Agenda (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>  
)

**WCAG SC:** [3.2.4](#)

**EN 301 549:** 9.3.2.4

**Aceit:** U420

## 3.3.1 Fout identificatie

**U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.**

Onvoldoende

### Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

#### **Foutmelding automatisch gegenereerd door de browser**

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

De foutmelding wordt automatisch gegenereerd door de browser. Dit kan tot veel toegankelijkheidsproblemen leiden, waaronder de contrastlengte van de weergave en programmatische zichtbaarheid. Zie: De foutmelding die wordt gegeven bij het invoerveld E-mailadres in de footer is automatisch gegenereerd door de browser. Hetzelfde geldt voor de verplichte invoervelden op de pagina Vacature en Alles over subsidie aanvraag. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [3.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.



**Aceit:** U315

## 3.3.2 Labels en instructies

**U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving**

**Voldoende**

### Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

**U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.**

**Onvoldoende**

### Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

Bevindingen per richtlijn

**De invoervelden zijn in de tekst niet voldoende als verplicht aangegeven**

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

De verplichte invoervelden zijn niet (voldoende) als verplicht gemarkeerd in tekst. Dit moet zowel in tekst als code terug te vinden zijn. De invoervelden zijn in de code aangegeven als verplicht. Ook in de tekst wordt geprobeerd dit te communiceren door middel van een teken (\*), echter is dit niet voldoende. Er zou ook uitgelegd moeten worden wat dit teken betekent. Dit is wel juist gedaan op de pagina Vacature Werkgroep Toegankelijk, hier wordt namelijk ook uitleg gegeven wat het \* inhoudt. Dit probleem komt voor op:

Contact (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>

)

Alles over subsidie aanvraag (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidieaanvraag/>

)

**WCAG SC:** [3.3.2](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

**Aceit:** U423

### 3.3.3 Fout suggestie

**U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).**

Onvoldoende

## Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmjjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

Bevindingen per richtlijn

### **Foutsuggestie automatisch gegenereerd door browser**

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een invoerveld gevonden waarbij de foutsuggestie door de browser wordt gegenereerd. Deze techniek is niet voldoende ondersteund voor

toegankelijkheid, omdat deze suggesties niet altijd duidelijk en behulpzaam zijn. Bijvoorbeeld de suggestie die wordt gegeven bij het invoerveld E-mailadres in de footer is automatisch gegenereerd door de browser. Hetzelfde geldt voor de verplichte invoervelden op de pagina Vacature en Alles over subsidie aanvraag. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

**WCAG SC:** [3.3.3](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

**Aceit:** U424

### **3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)**

**U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.**

**Niet van toepassing**

## **Toelichting**

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

## 4.1.1 Parsing

**U102: Alle markup is volgens de specificatie**

**Voldoende**

### Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

**U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is**

Onvoldoende

### Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

#### **Knoppen zonder juiste naam, rol en/of waarde**

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open



## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden zonder juiste rol, naam en/of waarde. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet dat het een knop is of wat het doet.

Zie:

Labels en filter op datum-knop zijn niet toetsenbordtoegankelijk, ze hebben namelijk niet de juiste rol en waarde. Dit probleem komt voor op:

Agenda (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/activiteiten/>

)

De uitklapbare onderdelen zijn niet bedienbaar met toetsenbord, omdat ze niet de juiste rol en waarde hebben. Geef deze onderdelen bijvoorbeeld een ARIA expanded moeten hebben. Dit probleem komt voor op:

Alles over subsidie aanvraag (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidieaanvraag/>

)

Contact (

<https://www.bloemendaalsamen.nl/contact/>

)

De zoek-knop is niet bedienbaar met het toetsenbord omdat deze geen naam, rol en waarde heeft. Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's

Radiobuttons hebben een verkeerde waarde. Ze hebben de waarde van de antwoorden van de volgende vraag Dit probleem komt voor op:

Kom ik in aanmerking voor subsidie? (  
<https://www.bloemendaalsamen.nl/subsidie-check/>  
)

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

**U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft**

**Voldoende**

## Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

## U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Voldoende

### Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

## 4.1.3 Statusberichten

**U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie**

Voldoende

### Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

---

---

### Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

### Digitaal Toegankelijk

 [we@digitaaltoegankelijk.nl](mailto:we@digitaaltoegankelijk.nl)

 030 202 50 52