

English version below

Meer dan 95% van websites voldoet niet aan wetgeving voor toegankelijkheid

- Meer dan 95% van de websites voldoet niet aan toegankelijkheidswet
- 32% van de gebruikers wordt zo buitengesloten
- Meer dan 7,25 miljoen websites zijn onderzocht
- Toezichthouders zijn begonnen met handhaving
- Financiële sector loopt achter, entertainment sector en vervoer lopen voorop

Utrecht/ Wenen, 30 oktober 2025: Uitgebreid onderzoek van Riskmonitor.cloud, ondersteund door Digitaal Toegankelijk, toont aan dat meer dan 95% van de Nederlandse websites niet voldoet aan de toegankelijkheidseisen van European Accessibility Act (EAA). De analyse omvat 7,25 miljoen websites, en is het grootste toegankelijkheidsonderzoek dat ooit in Nederland is uitgevoerd. Uit de cijfers blijkt dat meer dan 5 miljoen gebruikers worden uitgesloten door ontoegankelijke software ¹.

Sinds 28 juni 2025 zijn miljoenen Nederlandse en Europese producten en diensten verplicht om toegankelijk te zijn, zoals vastgelegd in de Europese Toegankelijkheidswet². Voor (semi-)overheidsorganisaties geldt deze verplichting al sinds 2018³.

Meer dan 95% van websites voldoet niet aan de wet

Waar overheden in het toegankelijkheidsregister moeten rapporteren over hun voortgang en aantonen of hun systemen zijn onderzocht op toegankelijkheid, was er over de naleving door commerciële bedrijven weinig bekend. Eerder hebben EY en Riskmonitor.cloud dit onderzocht voor Oostenrijk⁴. Nu brengt het onderzoek van Riskmonitor.cloud en Digitaal Toegankelijk naar meer dan 7,25 miljoen Nederlandse websites ook de Nederlandse markt in kaart. De onderzoekers analyseerden websites van organisaties met meer dan tien personen in dienst of meer dan twee miljoen omzet. Daarna is er handmatig onderzoek gedaan naar de tien meest bezochte websites van Nederland.

Uit het onderzoek blijkt dat 95% van de websites niet voldoet aan de wetgeving. Meer dan 50% van deze websites had minstens vijf kritische toegankelijkheidsbevindingen⁵. Ons onderzoek laat zien dat oudere websites meer fouten bevatten dan websites gemaakt in de afgelopen 5 jaar.

Meer dan 70,000 bedrijven moeten voldoen

De European Accessibility Act verplicht bedrijven die diensten en producten leveren aan consumenten om die toegankelijk te maken. Dit geldt niet alleen voor de websites en apps, maar ook voor producten en klantenservice. Die moeten zo aangepast zijn dat mensen met een functiebeperking deze kunnen gebruiken⁶. Denk bijvoorbeeld aan ondertiteling bij video, het aanpassen van de lettergrootte, en het kunnen gebruiken van een site zonder muis of touchscreen⁷.

Een uitzondering geldt voor bedrijven met minder dan 2 miljoen euro omzet en minder dan 10 mensen in dienst. De akte geldt voor specifieke producten en diensten: webshops, e-books en e-readers, digitale betaalautomaten, ticketautomaten, telecommunicatiediensten en apps van banken, vervoerders en andere dienstverleners⁵.

In Nederland zijn dat ruim 70,800 bedrijven. Voor 37,468 van deze bedrijven hebben wij publieke websites onderzocht. De homepages van bijna 5 miljoen Nederlandse websites zijn automatisch onderzocht op toegankelijkheid. Hiervan voldeed 97% niet. Maar drie procent (133,213) voldeed aan de automatische toets. Hier komt echter bij dat 42% van de toegankelijkheidseisen niet geautomatiseerd getoetst kan worden⁸. Om van die drie procent van de websites vast te stellen of ze daadwerkelijk voldoen aan de geldende richtlijnen, is uitgebreid onderzoek nodig⁹.

Toezichthouders zijn begonnen met handhaving

Voor alle relevante sectoren is er een aparte toezichthouder. Zo houdt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) toezicht op e-commerce en Autoriteit Financiële Markten (AFM) op financiële instellingen. Zowel ACM¹⁰ als AFM¹¹ zijn sinds de zomer begonnen met actief toezicht houden. Grotere e-commerce aanbieders zijn aangeschreven door de ACM over het voldoen van deze wetgeving, en moesten per 15 oktober reageren. Financiële instellingen hebben uiterlijk eind september een verklaring moeten geven over het voldoen aan deze wet -en regelgeving.

Meest bezochte websites zijn bezig met toegankelijkheid

We hebben de 10 meest bezochte websites van Nederland ook handmatig onderzocht. Naast het onderzoeken van toegankelijkheid hebben we gekeken of er extra ondersteuning is voor mensen met een beperking, en of de verplichte toegankelijkheidsverklaring aanwezig is op de website⁹.

Negen van de tien organisaties zijn duidelijk bezig met digitale toegankelijkheid. De sites hebben een toegankelijkheidsverklaring. Zo nemen deze organisaties verantwoordelijkheid voor hun toegankelijkheid. Vijf van de tien websites hebben geen kritische bevindingen, of bevindingen met een hoge prioriteit¹². Slechts 1 website biedt daarbij nog specifieke functionaliteiten voor mensen met een beperking.

Dit laat zien dat voor grote organisaties toegankelijkheid een relevant onderwerp is waaraan wordt gewerkt.

Financiële sector loopt achter

Per relevante sector hebben wij een steekproef van 200 bedrijven geselecteerd. Hieruit blijken significante verschillen wat betreft de toegankelijkheid. Financiële dienstverleners voor consumenten hebben gemiddeld 6 fouten per homepagina. Entertainment en vervoersbedrijven hebben gemiddeld de minste toegankelijkheidsfouten met 3 per homepagina. Dit betreft enkel de criteria die automatisch getest kunnen worden⁸.

Quotes

“Dit is de grootste toegankelijkheidsscan die ooit in Nederland is uitgevoerd,” zegt Damon Mohammadi, bestuurslid van Riskmonitor.cloud. “Door automatisch miljoenen domeinen te testen, kunnen we nu de werkelijke omvang van digitale uitsluiting in Nederland kwantificeren. Het is fijn dat Digitaal Toegankelijk als partner de resultaten heeft aangevuld met handmatige tests. Hun onderzoek bevestigt wat onze data al laat zien: toegankelijkheid blijft de uitzondering, niet de norm.”

“Onze handmatige onderzoeken laten zien hoe deze problemen echte gebruikers raken, en valideren het kwantitatieve onderzoek.” voegt Pim Teeuwisse, algemeen directeur van Digitaal Toegankelijk, toe. “Nu de handhaving is gestart, is er een unieke kans om de toegankelijkheidskloof snel te dichten en de gebruikerservaring voor iedereen te verbeteren.”

Achtergrond

Schrijf je in voor de Q&A

Heb je interesse in de achterliggende data? Of vragen? We organiseren op vrijdag 14 november een digitale Q&A. Je kan je op de website [digitaal inschrijven](#).

Voor meer informatie, interviewverzoeken of reacties van experts rondom dit onderwerp:

- Pim Teeuwisse – Digitaal Toegankelijk
 - o Website: <https://digitaaltoegankelijk.nl/>
 - o Telefoonnummer: +31 302 072 288
 - o Email: we@digitaaltoegankelijk.nl
 - o Talen: Dutch/ English
- Damon Mohammadi – Risikomonitor.com GmbH
 - o Website: <https://www.risikomonitor.cloud>
 - o Telefoonnummer: +43 6763535734
 - o Email: office@risikomonitor.com
 - o Talen: English/ German

Boilerplate

Over Digitaal Toegankelijk

Digitaal Toegankelijk – B Corp is een sociale onderneming die zich hard maakt voor een toegankelijke wereld voor iedereen. Zij doen dit door consultancy, training, user-testing, en audits (onderzoeken). Niet alleen op het gebied van digitale toegankelijkheid, maar ook fysieke toegankelijkheid en duidelijke taal. Ze doen dit met een team aan ervaringsdeskundigen, experts en betrokken partners.

Over Riskmonitor.cloud

Riskmonitor.cloud is een in Oostenrijk gevestigde digital-risk intelligence-platform dat miljoenen websites in heel Europa scant op toegankelijkheids-, cybersecurity- en compliance problemen. De technologie combineert geautomatiseerde WCAG 2.2- en EN 301 549-audits met verrijkte datasets van registrars, hostingproviders en bedrijfsregisters. Riskmonitor.cloud heeft eerder nationale toegankelijkheidsonderzoeken gepubliceerd in samenwerking met EY en andere partners.

Noot voor redactie

Dit document is een noot voor de redactie en niet bedoeld voor publicatie.

Bronnen

1. ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/hlth_silc_12_custom_12811467/bookmark/line?lang=en&bookmarkId=e34b7167-92d8-4c3b-b980-2b81d594769d
2. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex%3A32019L0882>
3. <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040936/2018-07-01>
4. https://www.ey.com/de_at/newsroom/2025/08/ey-barrierefreies-internet-studie-2025
 - a. <https://www.msn.com/de-at/finanzen/nachrichten/österreichische-webshops-schließen-viele-nutzer-aus/ar-AA1JZ8A4>
 - b. <https://www.diepresse.com/19968549/website-nicht-barrierefrei-jetzt-drohen-strafen>

- c. <https://brutkasten.com/artikel/verpflichtende-barrierefreiheit-auf-websites-noch-kaum-umgesetzt>
- d. <https://kurier.at/wirtschaft/online-shops-websites-oesterreich-barrierefreiheit-ey-studie/403067464>
- e. https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20250806_OTS0043/nur-jede-fuenfzigste-website-ist-barrierefrei-oesterreichs-unternehmen-stehen-vor-grosser-umsetzungsaufgabe
- f. <https://www.pressefeuer.at/barrierefreiheitsgesetz-oesterreichs-digitale-revolution-oder-buerokratischer-albtraum>
- g. <https://mythics.azura.idevice.co.id/only-every-fiftieth-website-is-barrier-free-austrias-companies-are-faced-with-a-major-implementation-task>
- h. <https://internetworld.at/nur-jede-fuenfzigste-website-ist-barrierefrei-oesterreichs-unternehmen-stehen-vor-grosser-umsetzungsaufgabe>
5. <https://digitaaltoegankelijk.nl/whitepapers/whitepaper-voorbereiden-als-digitale-dienstverlener-op-de-european-accessibility-act-eea/>
6. https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030_201p.pdf
7. <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>
8. <https://www.deque.com/automated-accessibility-testing-coverage/>
9. <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek#geldigheid:~:text=Handmatig%20of%20automatisch,-Alleen%20handmatig%20onderzoek>
10. <https://www.acm.nl/nl/toegankelijkheid/toegankelijkheid-van-e-handelsdiensten-en-elektronische-communicatiediensten>
11. <https://www.afm.nl/nl-nl/sector/actueel/2025/nov/sb-eea-update-2>
12. <https://digitaaltoegankelijk.nl/nieuws/de-big-4-van-de-wcag-niet-interferentie-wcag-5-2-5/>

Press Release – English Version

More than 95 % of websites do not comply with accessibility legislation

- More than 95 % of websites fail the accessibility law
- 32 % of users are excluded as a result
- Over 7.25 million websites were examined
- Regulators have started enforcement
- Financial sector is lagging, entertainment and transport sectors lead

Utrecht / Vienna, 30 October 2025: A comprehensive study by Riskmonitor.cloud, supported by Digitaal Toegankelijk, has found that over 95 percent of Dutch websites fail to meet digital accessibility requirements under the European Accessibility Act (EAA). The analysis covered 7.25 million websites, making it the largest accessibility assessment ever conducted in the Netherlands. It shows over 5 million users are excluded by failing accessibility ¹.

Since 28 June 2025, millions of European companies and services are legally required to ensure accessibility for people with disabilities². The obligation has applied to (semi-)public bodies since 2018³ and now extends to most consumer-facing products and services.

More than 95% of websites do not comply

While public authorities must report their progress in the accessibility register and prove that their systems have been assessed, little was known about compliance among commercial companies. EY and Riskmonitor.cloud previously investigated this issue for Austria⁴. The new study by Riskmonitor.cloud and Digitaal Toegankelijk maps the Dutch market, analysing websites of organisations with more than ten employees or a turnover above €2 million. In addition, a manual audit was performed on the ten most visited Dutch websites.

The results show that 95 % of the examined sites do not meet the legal requirements. More than half of those sites contain at least five critical accessibility findings⁵. Older sites exhibit more errors than those created within the last five years.

Over 70,000 organisations must comply

The European Accessibility Act obliges companies that provide goods and services to consumers to make them accessible. This applies not only to websites and apps but also to products and customer-service channels, which must be usable by people with functional limitations (e.g., subtitles on videos, adjustable font sizes, navigation without mouse or touchscreen)^{6, 7}.

An exemption exists for firms with less than €2 million in turnover and fewer than ten employees. The act covers specific products and services such as e-shops, e-books and e-readers, digital payment terminals, ticket machines, telecommunications services and banking, transport and other provider apps².

In the Netherlands this concerns roughly 70,800 companies. Public websites of 37,468 of them were examined. The homepages of almost five million Dutch sites were automatically screened for

accessibility; 97 % failed. Only 3 % (133,213 sites) passed the automated test but note that 42 % of the accessibility requirements cannot be evaluated automatically⁸. Determining whether those three percent truly comply with the standards requires extensive manual verification⁹.

Regulators have started enforcement

Each relevant sector has its own regulator. The Authority for Consumers & Markets (ACM)¹⁰ oversees e-commerce, while the Authority for Financial Markets (AFM)¹¹ supervises financial institutions. Both ACM and AFM began active supervision in the summer. Major e-commerce providers received letters from the ACM requesting proof of compliance, with a response deadline of 15 October. Financial institutions had to submit a compliance statement by the end of September.

Most visited sites are working on accessibility

The ten most visited Dutch websites were also manually audited. In addition to accessibility checks, the audit looked for extra support for people with disabilities and for the mandatory accessibility statement⁹.

Nine of the ten organisations clearly address digital accessibility and publish an accessibility statement, taking responsibility for their sites. Five of the ten have no critical findings or only low-priority issues¹². Only one site provides specific functionalities for users with disabilities. This demonstrates that large organisations are actively tackling accessibility.

Financial Sector Lags Behind

A sample of 200 companies per sector was selected. Results show clear differences. Financial service providers have an average of 6 accessibility errors per homepage. Entertainment and transport companies have an average of 3 errors per homepage (the lowest among sectors). These figures refer only to criteria that can be tested automatically⁸.

Quotes

“This is the largest accessibility scan ever conducted in the Netherlands,” says Damon Mohammadi Board member at Riskmonitor.cloud “By automatically testing millions of domains, we can now quantify the true scale of digital exclusion across the country. We’re grateful to our expert partners for complementing our results with manual testing — their verification confirms what the data already shows: accessibility remains the exception, not the norm.”

“Our manual audits validate the automated findings and highlight how these issues affect real users,” adds Pim Teeuwisse, General Director of Digitaal Toegankelijk. “Now that enforcement has started, there’s a unique opportunity to close the accessibility gap quickly and improve user experience for all.”

Background / Contact Information

Do you want more information? Join our Q&A on Friday the 14th. You can [register on our website](#)

Press enquiries, interview requests, or expert comments:

- Pim Teeuwisse – Digitaal Toegankelijk
 - Website: <https://digitaaltoegankelijk.nl/>
 - Phone: +31 302 072 288

- Email: we@digitaaltoegankelijk.nl
- Language: Dutch/ English
- Damon Mohammadi – Risikomonitor.com GmbH
 - Website: <https://www.riskmonitor.cloud>
 - Phone: +43 676 3535 734
 - Email: damon@riskmonitor.cloud
 - Language: English/ German

Boilerplates –

About Digitaal Toegankelijk

Digitaal Toegankelijk – B Corp – is a social enterprise committed to a fully accessible world for everyone. It offers consultancy, training, user-testing and audits not only for digital accessibility but also for physical accessibility and clear language, supported by a team of experience experts and engaged partners.

About Riskmonitor.cloud

Riskmonitor.cloud is an Austrian-based digital-risk intelligence platform that scans millions of websites across Europe for accessibility, cybersecurity, and compliance issues. Its technology combines automated WCAG 2.2 / EN 301 549 auditing with enriched datasets from registrars, hosting providers, and company registers. Riskmonitor.cloud has previously co-published national accessibility studies with EY and other research partners.

Note to Editors

This document is intended for editorial use only and is not for public distribution.

Bronnen

1. ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/hlth_silc_12_custom_12811467/bookmark/line?lang=en&bookmarkId=e34b7167-92d8-4c3b-b980-2b81d594769d
2. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex%3A32019L0882>
3. <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040936/2018-07-01>
4. https://www.ey.com/de_at/newsroom/2025/08/ey-barrierefreies-internet-studie-2025
 - a. <https://www.msn.com/de-at/finanzen/nachrichten/österreichische-webshops-schließen-viele-nutzer-aus/ar-AA1JZ8A4>
 - b. <https://www.diepresse.com/19968549/website-nicht-barrierefrei-jetzt-drohen-strafen>
 - c. <https://brutkasten.com/artikel/verpflichtende-barrierefreiheit-auf-websites-noch-kaum-umgesetzt>
 - d. <https://kurier.at/wirtschaft/online-shops-websites-oesterreich-barrierefreiheit-ey-studie/403067464>
 - e. https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20250806_OT0043/nur-jede-fuenfzigste-website-ist-barrierefrei-oesterreichs-unternehmen-stehen-vor-grosser-umsetzungsaufgabe
 - f. <https://www.pressefeuer.at/barrierefreiheitsgesetz-oesterreichs-digitale-revolution-oder-buerokratischer-albtraum>
 - g. <https://mythics.azura.idevice.co.id/only-every-fiftieth-website-is-barrier-free-austrias-companies-are-faced-with-a-major-implementation-task>

- h. <https://internetworld.at/nur-jede-fuenfzigste-website-ist-barrierefrei-oesterreichs-unternehmen-stehen-vor-grosser-umsetzungsaufgabe>
- 5. <https://digitaaltoegankelijk.nl/whitepapers/whitepaper-voorbereiden-als-digitale-dienstverlener-op-de-european-accessibility-act-eea/>
- 6. https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf
- 7. <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>
- 8. <https://www.deque.com/automated-accessibility-testing-coverage/>
- 9. <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek#geldigheid:~:text=Handmatig%20of%20automatisch-,onderzoek,-Alleen%20handmatig%20onderzoek>
- 10. <https://www.acm.nl/nl/toegankelijkheid/toegankelijkheid-van-e-handelsdiensten-en-elektronische-communicatiediensten>
- 11. <https://www.afm.nl/nl-nl/sector/actueel/2025/nov/sb-eea-update-2>
- 12. <https://digitaaltoegankelijk.nl/nieuws/de-big-4-van-de-wcag-niet-interferentie-wcag-5-2-5/>